



TRAVIS COUNTY WATER CONTROL AND IMPROVEMENT DISTRICT 17

3812 Eck Lane • Austin, Texas 78734
• Phone (512) 266-1111 • Fax (512) 266-2790

26 de Marzo de 2019

Estimado Cliente,

Nos enorgullece informarle que el Distrito de Agua 17 se está moviendo a un nuevo sistema de facturación. Nuestro nuevo sistema 'Starnik' es una plataforma basada en la web que le permitirá ver el historial completo de su cuenta a través de nuestro portal interactivo para clientes. Podrá acceder a su historial de transacciones, historial de consumo, comunicarse con el Distrito, vea imágenes electrónicas de su factura o haga arreglos para hacer un pago en línea fácil. Incluso podrás configurar fácilmente pagos recurrentes con tarjeta de crédito. **Su estado de cuenta de Marzo tendrá una nueva apariencia y contendrá el código de seguridad que necesitara para establecer su nueva cuenta en línea.** El acceso en línea comenzara el 1 de Abril de 2019.

Los clientes que tengan pagos recurrentes con nuestro sistema anterior deberán establecer un nuevo pago recurrente bajo el sistema Starnik. Aquellos que deseen realizar un pago en línea por una vez o ver los datos de su cuenta también deberán establecer un acceso a través del sistema Starnik. A partir del 1 de Abril de 2019, podrá acceder al portal en línea siguiendo las instrucciones proporcionadas en el folleto adjunto. También podrá consultar las mismas instrucciones en línea en nuestra página web www.wcid17.org . Simplemente haga clic en el banner de anuncio y siga el enlace proporcionado. Una vez más, la transición a este nuevo sistema tomara efecto el 1 de Abril de 2019.

Si tiene alguna pregunta, por favor contáctenos por correo electrónico support@wcid17.org o llámanos al 512-266-1111 extensión de línea 118 o 122 de 8 a.m. a 5 p.m. de Lunes a Viernes. Gracias por ser un cliente valioso del Distrito de Agua 17 y apreciamos la oportunidad de servirle.

Sinceramente,

A handwritten signature in cursive script that reads "Jason F. Homan".

Jason F. Homan
Gerente General

Travis County WCID # 17 le ofrece un portal de servicio al cliente mejorado!

Siga disfrutando de la conveniencia de pagar su facture de servicios en minutos usando Visa, Mastercard o mediante un giro de ACH con su cuenta bancaria.

Visite nuestro sitio web en www.wcid17.org y seleccione el boton verde "Pay Online" o haga clic en "LOGIN" en la pagina principal del sitio web.

Si desea hacer su pago en linea, se requiere crear una cuenta en el sitio web. Necesitara el codigo de seguridad que aparece en su estado de cuenta. En la pantalla a la derecha haga clic en New user? Sign up now.

Sign In or Sign Up

Username

Password

[SIGN IN](#)

[New User? Sign up now](#)
[Forgot Password?](#)
[Forgot Username?](#)

Sign In or [Sign Up](#)

Security Code

Email Address

Confirm Email Address

[SEND VERIFICATION EMAIL](#)

Already a registered user? [Sign in here.](#)

Sera dirigido a la pantalla de seguridad que requiere que ingrese su codigo de seguridad que se puede encontrar en su estado de cuenta tal como se muestra en la imagen.

WCID No. 17 Monthly Statement

Please Make Checks Payable to:
Travis County WCID No. 17
 3812 Eck Lane
 Austin, Texas 78734



ACCOUNT NAME	
ACCOUNT NO	
SERVICE ADDRESS	
STATEMENT DATE	
STATEMENT NO	
METER READ DATES	
SECURITY CODE	AGFJ567123#145@13Y

METER NO.	METER SIZE	PRIOR READ	CURRENT READ	TOTAL USAGE	THIS MONTH DIST AVG
4188612	2"	195,181	198,138	29,570	N/A

Please confirm your registration

Dear Customer,
 Please confirm your online account registration by clicking the button below.

[CONFIRM REGISTRATION](#)

You can also confirm your registration by entering your verification code:
 252081MVKGYH7FGA6STUI

Thank you,
 TRAVIS COUNTY WCID NO 17

Note: We do not monitor this email account. Please do not directly reply to this email.

Haga clic en "send verification email" para recibir su codigo de verificacion por correo electronico. Haga clic en el cuadro azul "Confirm registration" para confirmar su registro.

Crea un nombre de usuario y contrasena. Los criterios de nombre de usuario y contrasena se encuentran en un cuadro azul en el lado derecho de la pagina. Aqui puede

consultar la disponibilidad de su nombre de usuario seleccionado.

REGISTRATION

Username
 [CHECK AVAILABILITY](#)

Password

Confirm Password

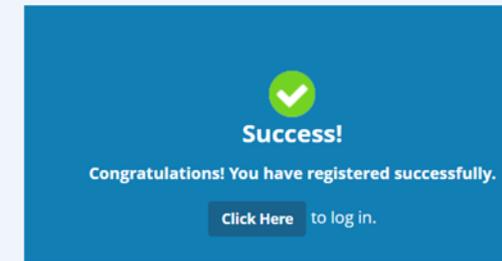
[SIGN UP](#)

Username Criteria
 Username must meet the following criteria:

- Must begin with a letter or a number.
- Must be between 6 and 50 characters long.
- May not contain any spaces.
- Can only contain the following special characters (, @ , _ ,) .

Password Criteria

- Must be between 8 and 24 characters long.
- Must contain at least one number.
- Must contain at least one letter.
- Must contain at least one special character.
- May not contain any spaces.



Recibira un aviso de "Success" indicando que ha creado su cuenta en linea con exito.

Finalmente, inicie su session con las credenciales que acaba de crear y llegara a la pagina de destino similar a la que se muestra a continuacion.

Desde aqui puede acceder a su historial de transacciones, historial de consume o hacer un pago en linea.

Select Account:
 John and Jane Doe (Tranings) - 252081 - 3812 Eck Lane, Austin, TX 78734

Travis County Water District 17

My Account
 Account: John and Jane Doe (Tranings)
 Account #: 252081
 Meter In: New 01, 2017
 Meter Out: Feb 02, 2018
 For Service At: Tranings 1048
 3812 Eck Lane
 Austin, TX 78734

Transaction History

Date	Type	Amount
02/01/2019	Payment	\$123.00
01/31/2019	Charge	\$50.00
01/31/2019	Deposit	\$75.00

Contact Us
 After Hours Emergency Phone #: 912-537-4302
 Main Office Number: (512) 266-1111
 Visit us in person at: 3812 Eck Lane, Austin, TX 78734
[Check out our website!](#)

Make A Payment
 Balance
\$87.00
 Due Date:

Consumption